



**Ελληνικός
Ερυθρός Σταυρός**

Δ/ση Τύπου, Επικοινωνίας, Δημοσίων Σχέσεων και Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

Αθήνα, 30 Σεπτεμβρίου 2022

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Μηχανισμοί Ανατροφοδότησης: Βασικές Αρχές - Εργαλείο 7



Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός, στο πλαίσιο της προσέγγισης της Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ), δια μέσου του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας, συνεχίζει να εμπλουτίζει την εργαλειοθήκη του με στόχο την εδραίωση και την τήρηση των βασικών αρχών της ΣΕΔ, στις δράσεις, τα προγράμματα και τις υπηρεσίες του.

Οι μηχανισμοί λήψης ανατροφοδότησης αποτελούν αναμφίβολα ένα από τα βασικότερα εργαλεία της εν λόγω προσέγγισης, καθώς δίνουν τη δυνατότητα στους επωφελούμενους να εκφράζουν ελεύθερα τη γνώμη τους αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες που τους αφορούν.

Στο συγκεκριμένο έντυπο, αναλύονται εκείνες οι βασικές αρχές που θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη και να τηρούνται από το στελεχιακό δυναμικό του ΕΕΣ, προκειμένου να εξασφαλιστεί υψηλή ποιότητα στους παρεχόμενους μηχανισμούς ανατροφοδότησης και οι οποίοι θα αποσκοπούν :

- α) στη δυνατότητα αξιολόγησης των υπηρεσιών από την ομάδα στόχου και
- β) στη βελτίωση και την αναπροσαρμογή των προγραμμάτων, με βάση τις προτάσεις και τις ανάγκες του πληγέντα πληθυσμού.

Για περισσότερες πληροφορίες πατήστε [εδώ](#).
